

PERCHE' E' IMPORTANTE ISCRIVERSI NELL'ELENCO AGENZIE SICURE IN EMILIA-ROMAGNA

Da oltre 9 anni ,quando la Regione Emilia-Romagna istituì l'elenco *agenzie sicure* collegandolo al *fondo garanzia danni*,la FIAVET ha sempre sostenuto l'importanza per le agenzie di aderire all'iniziativa della Regione.

Ciò,per vari motivi che in sintesi riepiloghiamo,rimandando coloro che vogliono approfondire l'argomento a prendere visione della legge regionale n. 7 del 31 marzo 2003.

L'iscrizione nell'elenco *agenzie sicure* permette all'agenzia di beneficiare,tra l'altro, di uno speciale "bollino blu" "agenzia amica"sinonimo di garanzia e professionalità .che può essere utilizzato nelle diverse forme di propaganda e pubblicità adottate dall'agenzia.

L'elenco viene periodicamente aggiornato dalla Regione e riporta le agenzie iscritte.

Costo dell'operazione: zero – unici obblighi per l'agenzia :avere 4 anni di anzianità e disporre di una particolare polizza di assicurazione RCT il cui modello è indicato dalla Regione.

A dire il vero questa iniziativa aveva trovato inizialmente una massiccia adesione da parte delle agenzie,ma poi,l'interesse è venuto meno.

Ciò è dimostrato dal fatto che attualmente sono circa un centinaio le agenzie iscritte (quasi tutte Fiavet)contro 550 uffici viaggi aperti in Emilia-Romagna.

In questi giorni è tornata alla ribalta l'importanza di essere iscritte nell'elenco "agenzie sicure" in quanto Cofiter (cofidi terziario Emilia-Romagna) è disposta a concedere una fidejussione bancaria,a costo agevolato, a favore delle agenzie iscritte nell'elenco regionale per la costituzione del fondo di garanzia obbligatorio dal 1 luglio 2016

Di qui l'interesse manifestato da numerose agenzie ad iscriversi nell'elenco regionale.

Ma assai importante è anche il collegato all'elenco *agenzie sicure* ovvero il *fondo garanzia danni* istituito dalla Regione a favore dei consumatori che hanno acquistato un servizio presso un'agenzia iscritta nell'elenco regionale.

Di cosa si tratta?ci spieghiamo con un esempio:

un consumatore acquista un biglietto aereo presso un'agenzia iscritta nell'elenco *agenzie sicure*.

Per motivi collegati ad insolvenza del vettore(in molti casi trattasi di fallimento) il consumatore non può utilizzare il biglietto già pagato e difficilmente ne otterrà il rimborso.

Ebbene ecco l'intervento del fondo regionale di garanzia danni che rimborsa al consumatore il costo del biglietto pagato ma non utilizzato.

Il tutto per il tramite dell'agenzia di viaggi che ha venduto il biglietto aereo.

Ricordiamo però che tale beneficio per il consumatore è possibile ottenerlo solo,ripetiamo, se il biglietto è stato acquistato presso un'agenzia iscritta nell'elenco agenzie sicure in Emilia-Romagna.

Per questo motivo riteniamo sia doppiamente importante per le agenzie,non ancora iscritte, di aderire all'iniziativa della regione Emilia-Romagna e da sempre sponsorizzata dalla Fiavet